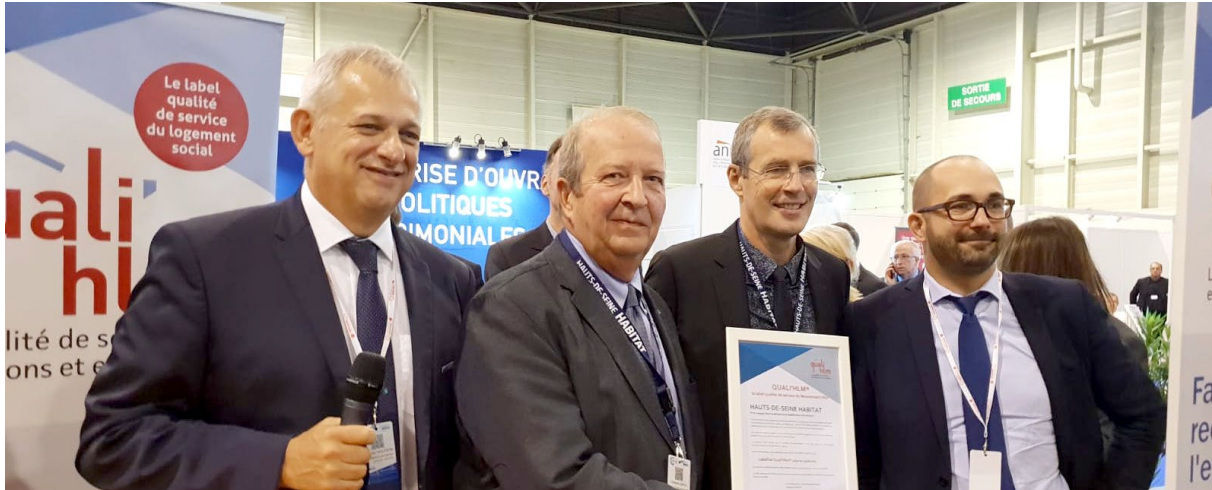


## Congrès Hlm à Marseille : Remise officielle du label Quali'Hlm® à Hauts-de-Seine Habitat



10/10/2018 : remise officielle du label Quali'Hlm® à l'occasion du congrès de l'Union sociale pour l'habitat à Marseille.

Le 10 octobre 2018 à Marseille. À l'occasion du Congrès annuel de l'Union sociale pour l'habitat (USH), Jacques Wolfrom, Président du Comité de labellisation Quali'Hlm® a remis officiellement le label Quali'Hlm® à Christian Dupuy, Président de Hauts-de-Seine Habitat et à Damien Vanoverschelde, Directeur général de l'Office. Par cette distinction, le secteur du logement social reconnaît l'engagement de Hauts-de-Seine Habitat dans la dynamique d'amélioration continue de la qualité de service.

Moment fort pour le mouvement HLM, le Congrès a été l'occasion pour le Comité de labellisation de reconnaître devant les acteurs de l'habitat social l'engagement de Hauts-de-Seine Habitat dans la dynamique d'amélioration de la qualité de service, déjà reconnue par d'autres certifications comme NF Habitat – HQE ou tout récemment la certification ISO 9001 AFNOR de la commande publique (>90 k€ HT).

Pour ce dispositif sur mesure « logement social », Hauts-de-Seine Habitat s'est engagé dans un processus lui permettant de faire reconnaître, par un auditeur externe référencé et formé par l'Union sociale pour l'habitat, la qualité de ses services rendus et leur permanentes améliorations. Cette marque reflète également le résultat d'un travail de fond d'une centaine de collaborateurs, pilotes ou participants, engagés dans divers ateliers. Elle est aussi le fruit d'une démarche concertée avec les locataires et leurs représentants.

À travers ce label, Hauts-de-Seine Habitat met en œuvre une démarche participative basée sur un ambitieux plan composé de 30 actions transversales d'amélioration de la qualité de service et 21 actions locales de revalorisation de situations jugées comme étant des situations complexes de non qualité. Ces plans d'action constituent un cadre opérationnel, afin d'accompagner la transformation de Hauts-de-Seine Habitat pour devenir un organisme exemplaire par sa modernisation et sa maîtrise des processus et atteindre l'excellence de la performance durable et de la qualité de service.

**Hauts-de-Seine Habitat** : le 1<sup>er</sup> bailleur social des Hauts-de-Seine a en gestion près de 45 000 logements répartis principalement sur 34 des 36 communes du département. L'OPH compte 850 collaborateurs engagés notamment dans les 9 directions de proximité, appuyées par 4 directions territoriales, pour mener à bien leurs missions techniques et administratives au service des communes et de leurs habitants.

### CONTACT PRESSE

Guillaume SEIGNÉ, Responsable communication  
Tél. : 01 47 57 31 77 – [guillaume.seigne@hdshabitat.fr](mailto:guillaume.seigne@hdshabitat.fr)

Adel AIT OULAHYAN, Chargé de communication  
Tél. : 06 61 60 34 93 – [adel.aitoulahyan@hdshabitat.fr](mailto:adel.aitoulahyan@hdshabitat.fr)